

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Оренбургкоммунэлектросеть»

### СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета, в отношении точек поставки розничных рынков электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Оренбургкоммунэлектросеть»	Не ограничен	Пункт 152 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	<p>Наличие в запросе необходимых сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона;</li> <li>- место нахождения и технические характеристики ЭПУ;</li> <li>- метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки;</li> <li>- места установки существующих приборов учета;</li> <li>- информация о приборе учета и (или) об ином оборудовании, которые предполагается установить и заменить;</li> <li>- предполагаемые дата и время совершения действий по установке и допуску в эксплуатацию приборов учета (при необходимости допуска в эксплуатацию).</li> <li>- предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).</li> </ul>	<p>Способом, согласованным с заявителем при подаче им запроса: на указанный заявителем адрес электронной почты, или на сайте АО «Оренбургкоммунэл ектросеть», или письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением.</p> <p>В случае, если способ предоставления ответа не был согласован с заявителем, то ответ направляется письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением.</p>	<p>В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя</p>	<p>Пункт 152 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
3	Отказ в согласовании	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации;</li> <li>- несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учетатребованиям законодательства Российской Федерации.</li> </ul>	<p>Способом, согласованным с заявителем при подаче им запроса: на указанный заявителем адрес электронной почты,</p>	<p>В течение 10 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя</p>	<p>Пункт 152 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета	или на сайте АО «Оренбургкоммунэлктросеть», или письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением. В случае, если способ предоставления ответа не был согласован с заявителем, то ответ направляется письменным уведомлением о согласовании заказным письмом с уведомлением.		

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «Оренбургкоммунэлктросеть» 8-3532-707060

Адрес электронной почты АО «Оренбургкоммунэлктросеть» clerk@okes.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://www.okes.ru>