

Утвержден приказом
АО «Оренбургкоммунэлектросеть»
от ____ № ____

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Оренбургкоммунэлектросеть»

ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ ДЛЯ РЕМОНТА, ПОВЕРКИ ИЛИ ЗАМЕНЫ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Оренбургкоммунэлектросеть» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя; наличие письменной заявки от заявителя, владельца энергопринимающих устройств; наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка приборов учета.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Оренбургкоммунэлектросеть» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ранее 7 рабочих дней со дня направления уведомления, до планируемой даты демонтажа прибора учета	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	<p>Наличие в заявке необходимых сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий; - причины демонтажа. <p>2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;</p> <p>2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p>2.3. Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета.</p>	Письменное предложение новой даты и времени, если иной способ не согласован с заявителем при его обращении	<p>В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя</p> <p>Не позднее чем через 10 рабочих дней с даты, предложенной в заявке</p>	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Техническая проверка	<p>Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)</p> <p>3.1. Допуск к электроустановке.</p> <p>Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p>3.2. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний.</p> <p>3.3. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p>		В согласованный срок	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Составление Акта демонтажа приборов учета	<p>4.1. Составление Акта демонтажа приборов учета.</p> <p>4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре</p>	<p>Акт в письменной форме</p> <p>Письменное уведомление</p>	<p>После окончания проверки</p> <p>В течение 3 рабочих дней со дня составления акта демонтажа</p>	<p>Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Оренбургкоммунэлектросеть» 8-3532-707060
 Адрес электронной почты АО «Оренбургкоммунэлектросеть»: clerk@okes.ru
 Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://www.okes.ru>