

Утвержден приказом  
АО «Оренбургкоммунэлектросеть»  
от \_\_\_ № \_\_\_\_

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Оренбургкоммунэлектросеть»

### ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с АО «Оренбургкоммунэлектросеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в соответствии с условиями заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап   | Условие этапа<br>Содержание  | Форма<br>предоставления  | Срок<br>исполнения | Ссылка на<br>нормативно правовой<br>акт                                 |
|---|--|--|--|--------------------|---|
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета | Заключенный с АО «Оренбургкоммунэлектросеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)<br>Обращение потребителя услуг с заявлением о допуске уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии. | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение заказным письмом с уведомлением | Не ограничен       | Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> |

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

| № | Этап  | Условие<br>этапа<br>Содержание  | Форма<br>предоставления | Срок<br>исполнения   | Ссылка на<br>нормативно правовой<br>акт                             |
|---|---|---|-------------------------|--|---|
|   | количества и<br>качества<br>электрической<br>энергии  |   |                         |  |   |
| 2 | Согласование АО<br>«Оренбургкоммунэ<br>лектросеть» с<br>потребителем<br>время и даты<br>допуска   | Обращение потребителя услуг с заявлением о<br>допуске уполномоченных представителей<br>потребителя услуг в пункты контроля и учета<br>количества и качества электрической энергии<br>Согласование АО «Оренбургкоммунэлектросеть» с<br>потребителем время и даты допуска | По телефону             | В соответствии<br>с условиями<br>договора об<br>оказании услуг<br>по передаче<br>электрической<br>энергии  | Подпункт «д» пункта<br>15 Правил<br>недискриминационного<br>доступа |
| 3 | Допуск<br>уполномоченных<br>представителей<br>потребителя<br>услуг в пункты<br>контроля и учета<br>количества и<br>качества<br>электрической<br>энергии | Согласованные дата и время допуска<br>Беспрепятственный допуск уполномоченных<br>представителей потребителя услуг в пункты контроля<br>и учета количества и качества электрической энергии  | Очно                    | В соответствии<br>с условиями<br>договора об<br>оказании услуг<br>по передаче<br>электрической<br>энергии, в<br>согласованные<br>сроки с<br>потребителем | Подпункт «д» пункта<br>15 Правил<br>недискриминационного<br>доступа |

### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Оренбургкоммунэлектросеть» 8-3532-707060

Адрес электронной почты АО «Оренбургкоммунэлектросеть»: [clerk@okes.ru](mailto:clerk@okes.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://www.okes.ru>