

Утвержден приказом  
АО «Оренбургкоммунэлектросеть»  
от \_\_ № \_\_

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Оренбургкоммунэлектросеть»

### РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие заключенного с АО «Оренбургкоммунэлектросеть» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с АО «Оренбургкоммунэлектросеть» договора оказания услуг по передаче электрической энергии осуществляется персоналом АО «Оренбургкоммунэлектросеть» или потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению.  с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению	Пункт 157 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup>  Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг <sup>2</sup>

<sup>1</sup>Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

<sup>2</sup>Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с АО «Оренбургкоммунэлектросеть» договора оказания услуг по передаче электрической энергии Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.  Если время и дата передача показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, в соответствии с п.159 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии	Пункты 159, 160 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему у поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4	Определение переданной электрической энергии потребителю:				
4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 140 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а также исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 164 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным. Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется:	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 179, 140 Основ функционирования Розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>1. Для потребителей юридических лиц исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены или иными расчетными способами предусмотренные приложением N3 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии;</p> <p>2. Для потребителя коммунальной услуги - не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.</p> <p>Начиная с 4-го и впоследствии расчетные периоды - исходя из нормативов потребления электрической энергии.</p>			<p>Пункт 59(б), 60 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>
4.4	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд</p> <p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании контрольного прибора учета, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации.</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 182 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>2. Для потребителя коммунальной услуги с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии с применением повышающего коэффициента (1,5).</p>			<p>Пункты 59 (в), 60, 85 (г, д) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>
4.5	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Утрата потребителем прибора учета, выход из строя прибора учета, истечение срока межповерочного интервала прибора учета либо в случае демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа. Определение объемов переданной электрической энергии потребителю указанных случаях осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей и потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, в соответствии с п.4.3. настоящего Паспорта.</li> </ul> <p>3. Для потребителя коммунальной услуги по электроснабжению - исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета.</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункты 140, 179 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункты 59 (а), 59(1) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальной услуги по электроснабжению и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - на основании расчетного способа, определенного в договоре энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и (или) оказания услуг по передаче электрической энергии), а при отсутствии такого расчетного способа - исходя из характерных для указанных потребителей (энергопринимающих устройств) объемов потребления электрической энергии за определенный период времени, которые определяются исходя из совокупных объемов потребления на основе величины максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителя и стандартного количества часов их использования.</li> <li>- Для потребителей коммунальной услуги, исходя из нормативов потребления электрической энергии</li> </ul>			<p>Пункт 185 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 42 Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>
4.6	<p>Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом</p>	<p>Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и АО «Оренбургкоммунэлектросеть»</p> <p>Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой.</p>	<p>Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики</p>	<p>до 10 числа месяца следующего за расчетным</p>	<p>Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>

№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.7	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	<p>Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.</p> <p>Определение объемов безучетного потребления электрической энергии осуществляется потребителем в следующем порядке:</p> <p>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением потребителей коммунальной услуги по электроснабжению, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля), с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за полгода).</p> <p>Для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета, до даты устранения такого несанкционированного подключения.</p> <p>В случае, если дату осуществления несанкционированного подключения установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение.</p>	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	<p>Пункты 186, 187 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p> <p>Пункт 62, 81 (11) Правил предоставления коммунальной услуги по электроснабжению</p>

		<p>Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.</p> <p>При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.</p> <p>3. Для приравненных к населению категорий потребителей по электроснабжению определяется исходя из объема, рассчитанного на основании показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10, а при отсутствии указанных показаний - на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были представлены, с применением повышающего коэффициента 10, за исключением исполнителей коммунальной услуги в лице управляющей организации, товарищества собственников жилья, жилищного, жилищно-строительного или иного специализированного потребительского кооператива.</p>			<p>Пункт 187 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии</p>
--	--	--	--	--	--



№	Этап	Условие этапа Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.8	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля), за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 1 год)	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о неучтенном потреблении	Пункты 186, 189 Основ функционирования розничных рынков Электрической энергии

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Оренбургкоммунэлектросеть» 8-3532-707060

Адрес электронной почты АО «Оренбургкоммунэлектросеть»: [clerk@okes.ru](mailto:clerk@okes.ru)

Адреса Центров обслуживания клиентов: <http://www.okes.ru>