4.9. Информация по обращениям потребителей

Таблица 5.3

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма					Обращения потребителей, содержащие жалобу													Обращения потребителей, содержащие				Факт получения потребителем			Мероприятия по результатам	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения (оформлен акт о технологическом присоединении) с учетом договоров	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3			6	7	8	9	10		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
				256	78	3586	89			3989												3177							
																					0					3989		2516		