

Таблица 5.3

4.9 Информация по обращениям потребителей

| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | | | | | Факт получения потребителем | | | | Мероприятия по | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--|---|---|--------|--|--|---|------------------------------------|--|--------|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|--|--------|-----------------------------------|--|--|--------|--|--|--------------------------------|---|--|
| | | | | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения (оформление акта с технологическим присоединением) с учетом договоров предыдущих | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| | | | | 827 | 2217 | 3118 | 192 | | 7 | | 3598 | 493 | | | 710 | 548 | | | | | | 3211 | 7 | 493 | | 4855 | | | 2861 | |