Таблица 5 2

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:															
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии															
1.2	осуществление технологического присоединения	918	334	0,36	71	67	0,94	1374	3117	2,27	2	7	3,5000			
1.3	коммерческий учет электрической энергии	1034	493	0,4768							96	78	0,81	0	0	0
1.4	качество обслуживания															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов															
1.6	прочее (указать)															
2	Жалобы															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии				305	670	2,1967	2	1	0,5000	76	39	0,5132			
2.1.2	качество электрической энергии				240	480	2,0000	2	1	0,5000	76	68	0,8947			
2.2	осуществление технологического присоединения															
2.3	коммерческий учет электрической энергии															
2.4	качество обслуживания															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства															
2.6	прочее (указать)															
3	Заявка на оказание услуг															
3.1	по технологическому присоединению	542	94	0,17	0	0	0	1374	3117	2,27	48	16	0,33	0	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии										2	7	3,5000			
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	1034	493	0,4768												
3.4	прочее (указать)															