Таблица 5.2

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:															
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии										3	2	0,6667			
1.2	осуществление технологического присоединения	2374	918	0,3900	49	71	1,4500	136	1374	10,1000	84	96	1,1400	0	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	2892	1034	0,3575												
1.4	качество обслуживания															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов															
1.6	прочее (указать)															
2	Жалобы															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии				226	305	1,3496	3	2	0,6667	61	76	1,2459			
2.1.2	качество электрической энергии				166	240	1,4458	3	2	0,6667	61	76	1,2459			
2.2	осуществление технологического присоединения															
2.3	коммерческий учет электрической энергии															
2.4	качество обслуживания															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства															
2.6	прочее (указать)															
3	Заявка на оказание услуг															
3.1	по технологическому присоединению	1762	542	0,3100	0	0	0	136	1374	10,1000	43	48	1,1200	0	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии										3	2	0,6667			
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	2892	1034	0,3575												
3.4	прочее (указать)															