Таблица 5.2

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с			Электронная форма с			Письменная форма с			Прочее		
		2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %	2018	2019	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:															
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии										11	3	0,2727			
1.2	осуществление технологического присоединения	2676	2374	0,89	43	49	1,14	72	136	1,89	78	84	1,08	0	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	2520	2892	1,1476												
1.4	качество обслуживания															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов															
1.6	прочее (указать)															
2	Жалобы															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии				146	226	1,5479	5	3	0,6000	58	61	1,0517			
2.1.2	качество электрической энергии				116	166	1,4310	5	3	0,6000	58	61	1,0517			
2.2	осуществление технологического присоединения															
2.3	коммерческий учет электрической энергии															
2.4	качество обслуживания															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства															
2.6	прочее (указать)															
3	Заявка на оказание услуг															
3.1	по технологическому присоединению	1991	1762	0,88	0	0		72	136	1,89	22	43	1,95	0	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии										11	3	0,2727			
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	2520	2892	1,1476												
3.4	прочее (указать)															